



2025

KARİYER DANIŞMANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

KARİYER VE MEZUN MERKEZİ

1. GİRİŞ

Bu rapor, 2025 yılı içerisinde Kariyer ve Mezun Merkezi bünyesinde sunulan kariyer danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan öğrenci ve mezunlar tarafından doldurulan memnuniyet anketlerinin analizine dayanmaktadır. Raporun temel amacı, sunulan danışmanlık hizmetinin genel etkililiğini ve katılımcı memnuniyet düzeyini değerlendirmek, hizmetin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını tespit ederek hizmet kalitesini artırmaya yönelik somut öneriler sunmaktır.

Kariyer danışmanlığı hizmetleri, bireylerin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kendilerine en uygun kariyer yolunu belirlemelerine yardımcı olmakta; aynı zamanda iş yaşamına hazırlık süreçlerinde de yönlendirici bir rol üstlenmektedir. Bu bağlamda, söz konusu hizmetlerin hedef kitle üzerindeki etkisinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi büyük önem taşımaktadır. Bu rapor, söz konusu anket sonuçlarının sistemli biçimde analiz edilmesiyle oluşturulmuş olup gelecekte sunulacak hizmetlerin daha etkili ve ihtiyaç odaklı bir şekilde planlanmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2. YÖNTEM

Bu çalışma, 2025 yılı içerisinde Kariyer ve Mezun Merkezi tarafından sunulan kariyer danışmanlığı hizmetlerine katılan öğrenci ve mezunların memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik olarak yürütülmüştür. Uygulanan anket, danışmanlık hizmetlerinin katılımcılar üzerindeki etkisini değerlendirmeye yönelik betimsel (tanımlayıcı) bir araştırma niteliği taşımaktadır.

2.1. Katılımcılar

Anket, 2025 yılı boyunca bireysel kariyer danışmanlığı hizmetinden yararlanan öğrenci ve mezunlara uygulanmıştır. Katılımcılar, gönüllülük esasına göre anketi doldurmuş; kimlik bilgileri gizli tutulmuştur. Toplam 11 katılımcı ankete katılmıştır.

2.2. Veri Toplama Aracı

Veri toplama aracı olarak geliştirilen Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi hem kapalı uçlu hem de açık uçlu sorulardan oluşmaktadır. Kapalı uçlu sorular, 5'li Likert ölçeği ile yapılandırılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum). Anket, aşağıdaki dört temel ifadeye dayanmaktadır:

1. Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.
2. Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.
3. Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.
4. Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.

Ayrıca, katılımcıların hizmete ilişkin öneri, görüş ve geri bildirimlerini yazılı olarak iletebilecekleri açık uçlu bir bölüm de ankete dahil edilmiştir. Ancak teşekkür ifadeleri dışında görüş ve öneri belirten katılımcı bulunmamaktadır.

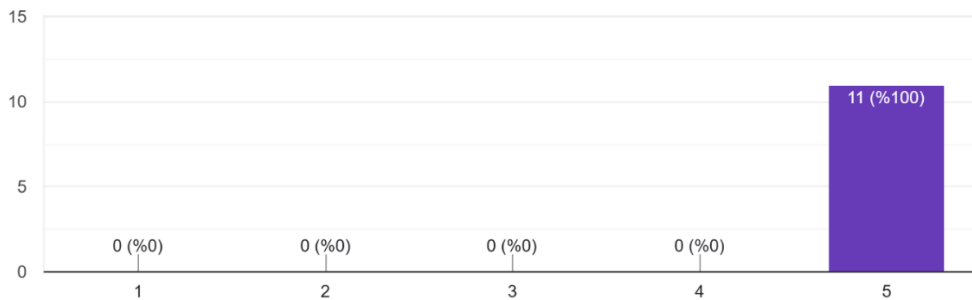
3. BULGULAR

Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi'ne ilişkin tanımlayıcı istatistikler Tablo 1'de sunulmuş ve soru ifadelerine verilen yanıtlar aşağıda sırasıyla görselleştirilmiştir.

Soru 1. Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.

Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.

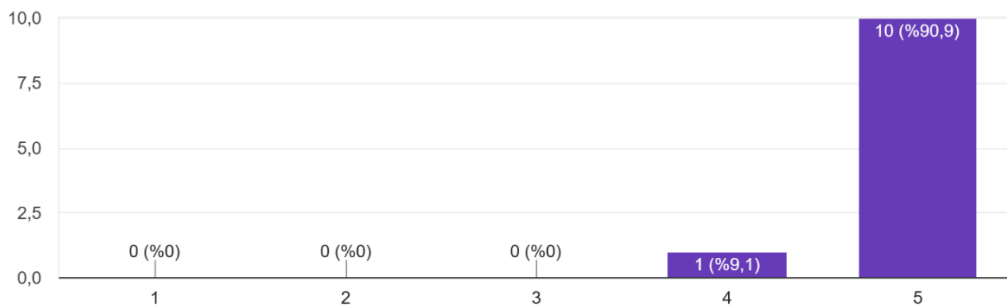
11 yanıt



Soru 2. Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.

Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.

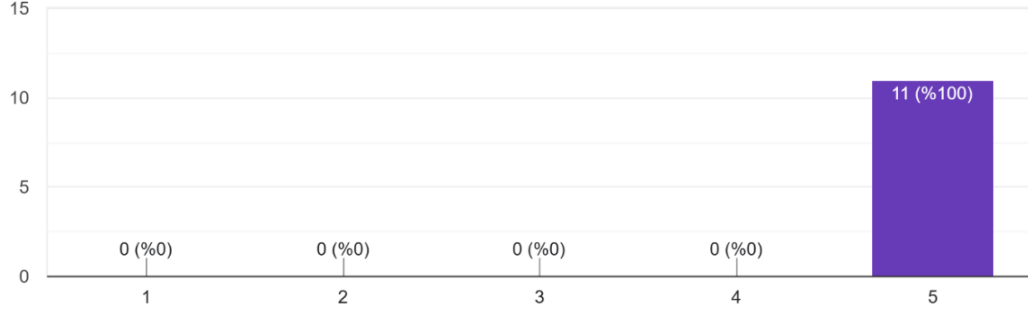
11 yanıt



Soru 3. Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.

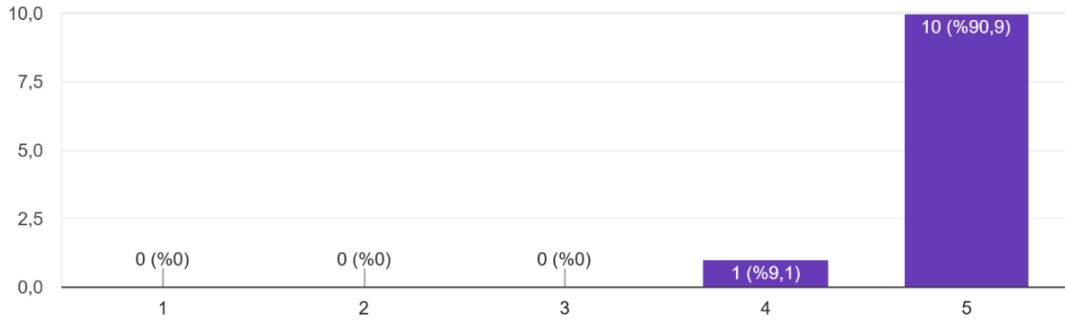
11 yanıt



Soru 4. Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.

Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.

11 yanıt



Tablo 1*Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi Sonuçları*

Soru Numarası	Anket Maddeleri	Ortalama+ss
1.	Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.	5.00±0
2.	Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.	4,91±0.30
3.	Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.	5.00±0
4.	Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.	4,91±0.30
Kariyer danışmanlığı hizmetinden genel memnuniyet düzeyi		%99,2

Anket sonuçları incelendiğinde, katılımcıların kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Maddelere verilen ortalama puanların 4.91 ile 5.00 arasında değişmesi, hizmetin katılımcılar tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

- “Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.” maddesi 5.00 ± 0.00 ortalama ile değerlendirilmiş olup, katılımcıların hizmetin kariyer gelişimlerine katkısı konusunda tam bir görüş birliği içinde olduğunu göstermektedir.
- “Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.” maddesi 4.91 ± 0.30 ortalama ile değerlendirilmiştir. Bu sonuç, katılımcıların büyük çoğunluğunun hizmetten beklentilerini karşıladığını ifade ettiğini göstermektedir.
- “Hizmetin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.” maddesi 5.00 ± 0.00 ile tüm katılımcılardan tam puan almıştır. Bu bulgu, profesyonel ve yetkin danışmanlar tarafından sunulan hizmetlere duyulan yüksek güveni yansıtmaktadır.
- “Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.” maddesi 4.91 ± 0.30 ortalama ile değerlendirilmiş olup, katılımcıların hizmeti çevrelerine tavsiye etmeye istekli olduklarını göstermektedir.

- Standart sapma değerlerinin genel olarak düşük olması, katılımcı yanıtlarının tutarlı olduğunu ve görüşlerin büyük oranda benzeştiğini ortaya koymaktadır.

Genel olarak bulgular, kariyer danışmanlığı hizmetinin katılımcıların ihtiyaç ve beklentilerini yüksek düzeyde karşıladığını ve hizmetin niteliğine yönelik memnuniyetin oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket sonuçları, kariyer danışmanlığı hizmetinin katılımcılar tarafından oldukça olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Ortalama puanların 4.91 ile 5.00 arasında değişmesi, hizmetin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ve danışmanların yetkinliği, hizmetin niteliği ile danışmanlık sürecinin katılımcı beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ortaya koymaktadır. Katılımcıların hizmeti başkalarına önermeye istekli olmaları da memnuniyetin sürdürülebilir ve güven temelli bir yapı oluşturduğunu göstermektedir.

4.1.Güçlü Yönler

Yapılan analizler sonucunda, kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik genel memnuniyet düzeyi %99,2 olarak tespit edilmiştir. Bu oran, hizmetin hedef kitle beklentilerini büyük ölçüde karşıladığına işaret etmektedir. Özellikle danışmanların uzmanlık düzeyine ilişkin maddeye tüm katılımcıların tam puan vermesi, hizmet sağlayıcıların mesleki yetkinliğine duyulan güvenin en üst seviyede olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca, katılımcıların hizmeti çevrelerine önerme eğilimlerinin yüksekliği ve yanıtlardaki düşük standart sapma değerleri; memnuniyet algısının katılımcılar arasında tutarlı, ortak ve olumlu bir deneyime dayandığını göstermektedir.

4.2.Öneriler

Anket formunun geliştirilmesine yönelik öneriler aşağıdadır:

- Görüşme süresinin yeterliliğini ölçen bir madde (Örn: "*Kariyer danışmanlığı görüşme süresi yeterliydi.*") forma dahil edilebilir.
- Katılımcıların "Öğrenci" veya "Mezun" durumunu belirten bir seçenek eklenebilir.
- Katılımcıların isteğine bağlı doldurulmak üzere; sınıf, bölüm ve eğitim düzeyi bilgilerini içeren bir alan oluşturulabilir.

