



KARİYER DANIŞMANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ 2024 ANALİZİ



KARİYER VE MEZUN
MERKEZİ

1. GİRİŞ

Bu rapor, 2024 yılı içerisinde **Kariyer ve Mezun Merkezi** bünyesinde sunulan **kariyer danışmanlığı hizmetlerinden** yararlanan öğrenci ve mezunlar tarafından doldurulan **memnuniyet anketlerinin analizine** dayanmaktadır. Raporun temel amacı, sunulan danışmanlık hizmetinin genel etkililiğini ve katılımcı memnuniyet düzeyini değerlendirmek; hizmetin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını tespit ederek, hizmet kalitesini artırmaya yönelik somut öneriler sunmaktır.

Kariyer danışmanlığı hizmetleri, bireylerin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kendilerine en uygun kariyer yolunu belirlemelerine yardımcı olmakta; aynı zamanda iş yaşamına hazırlık süreçlerinde de yönlendirici bir rol üstlenmektedir. Bu bağlamda, söz konusu hizmetlerin hedef kitle üzerindeki etkisinin düzenli olarak değerlendirilmesi ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi büyük önem taşımaktadır.

Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilen ilk memnuniyet anketi, 2024 yılı içerisinde uygulanmıştır. Bu rapor, söz konusu anket sonuçlarının sistemli biçimde analiz edilmesiyle oluşturulmuş olup, gelecekte sunulacak hizmetlerin daha etkili ve ihtiyaç odaklı bir şekilde planlanmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

2. YÖNTEM

Bu çalışma, 2024 yılı içerisinde **Kariyer ve Mezun Merkezi** tarafından sunulan **kariyer danışmanlığı hizmetlerine** katılan öğrenci ve mezunların memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik olarak yürütülmüştür. Uygulanan anket, danışmanlık hizmetlerinin katılımcılar üzerindeki etkisini değerlendirmeye yönelik betimsel (tanımlayıcı) bir araştırma niteliği taşımaktadır.

2.1. Katılımcılar

Anket, 2024 yılı boyunca bireysel kariyer danışmanlığı hizmetinden yararlanan öğrenci ve mezunlara uygulanmıştır. Katılımcılar, gönüllülük esasına göre anketi doldurmuş; kimlik bilgileri gizli tutulmuştur. Toplam 33 katılımcı ankete katılmıştır.

2.2. Veri Toplama Aracı

Veri toplama aracı olarak geliştirilen **Kariyer Danışmanlığı Memnuniyet Anketi**, hem **kapalı uçlu** hem de **açık uçlu** sorulardan oluşmaktadır. Kapalı uçlu sorular, 5'li Likert ölçeği ile yapılandırılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum). Anket, aşağıdaki dört temel ifadeye dayanmaktadır:

1. Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.
2. Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.
3. Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.
4. Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.

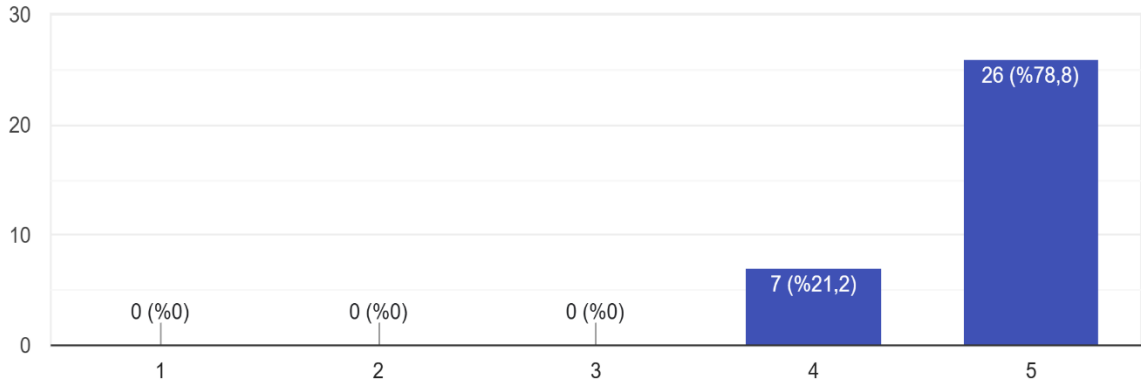
Ayrıca, katılımcıların hizmete ilişkin öneri, görüş ve geri bildirimlerini yazılı olarak iletebilecekleri açık uçlu bir bölüm de ankete dahil edilmiştir. Ancak görüş belirten katılımcı olmamıştır.

3. BULGULAR

Soru 1. Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.

Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.

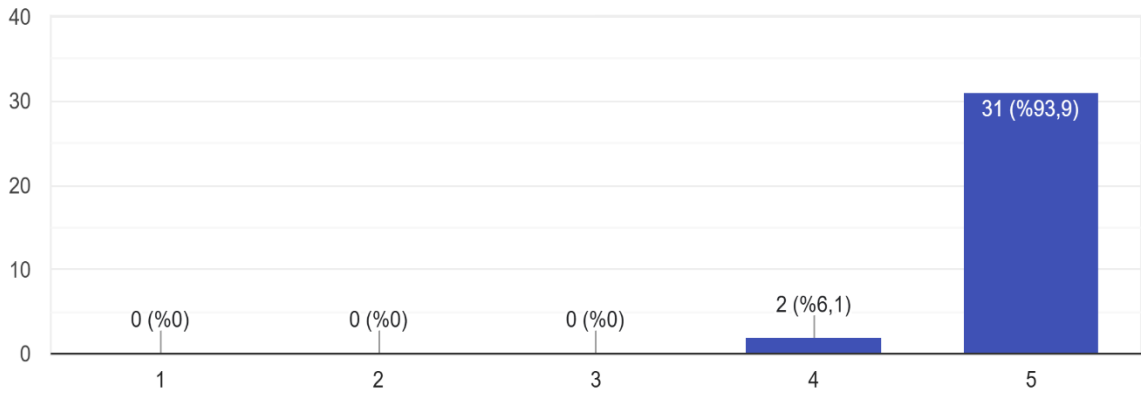
33 yanıt



Soru 2. Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.

Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.

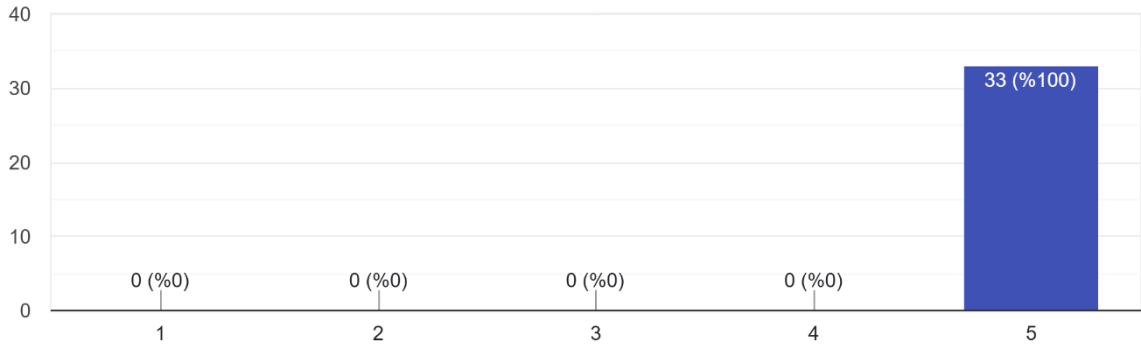
33 yanıt



Soru 3. Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.

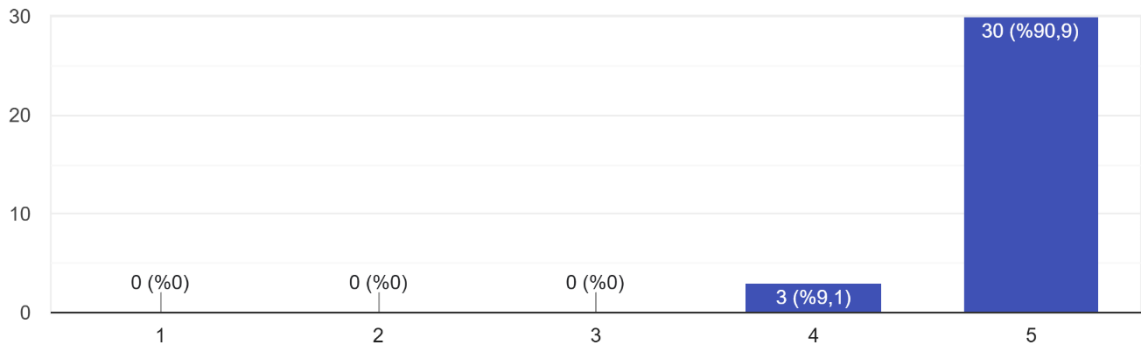
33 yanıt



Soru 4. Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.

Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.

33 yanıt



1.	Anket Maddeleri	Ortalama+ss
2.	Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.	4.79±0.41
3.	Kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik beklentilerim karşılandı.	4.94±0.24
4.	Kariyer danışmanlığı hizmetinin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum.	5.00±0.00
5.	Kariyer danışmanlığı hizmetini başkalarına öneririm.	4.91±0.29

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların kariyer danışmanlığı hizmetine yönelik genel memnuniyet düzeylerinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. Tüm maddelere verilen ortalama puanlar 4.79 ile 5.00 arasında değişmekte olup, bu durum hizmetin katılımcılar tarafından büyük ölçüde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

- En yüksek ortalama, "Hizmetin bu konuda gerekli eğitimleri almış, alanında uzman psikolojik danışmanlar tarafından verilmesi gerektiğini düşünüyorum" maddesine verilmiştir (5.00 ± 0.00). Bu durum, katılımcıların profesyonel danışmanlık hizmetlerine duyduğu güveni ve beklentiyi yansıtmaktadır.
- En düşük ortalama ise "Kariyer danışmanlığı hizmeti kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır" maddesinde görülmüştür (4.79 ± 0.41). Ancak bu puan da oldukça yüksek olup, hizmetin kariyer gelişimine olumlu katkı sağladığına dair güçlü bir algının varlığına işaret etmektedir.
- "Hizmeti başkalarına öneririm" maddesindeki yüksek puan (4.91 ± 0.29), katılımcıların danışmanlık deneyiminden memnun kaldıklarını ve bu memnuniyeti çevreleriyle paylaşmaya istekli olduklarını göstermektedir.
- Standart sapma değerlerinin genel olarak düşük olması, katılımcı yanıtlarının tutarlı olduğunu ve görüşlerin büyük oranda benzeştiğini ortaya koymaktadır.

4.SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu çalışma kapsamında elde edilen bulgular, Kariyer ve Mezun Merkezi tarafından sunulan kariyer danışmanlığı hizmetinin, katılımcılar tarafından oldukça olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Katılımcılar, hizmetin kariyer gelişimlerine katkı sağladığını, beklentilerini büyük oranda karşıladığını ve danışmanların uzmanlığından memnun olduklarını ifade etmiştir. Bununla birlikte, hizmetin önerilebilirliği de yüksek düzeyde bulunmuştur.

Güçlü Yönler:

- Hizmetin genel memnuniyet düzeyi çok yüksek olup, danışmanların yetkinliği konusunda tam bir güven algısı mevcuttur.
- Katılımcılar, danışmanlık hizmetini başkalarına tavsiye etmeye istekli olduklarını belirtmiştir.
- Anket yanıtlarında tutarlılık yüksektir; katılımcılar arasında genel bir memnuniyet eğilimi görülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Mevcut ankette danışmanlık süresine ilişkin herhangi bir değerlendirme sorusu bulunmamaktadır.
- Anket formunda, katılımcının öğrenci mi yoksa mezun mu olduğuna dair bilgi yer almamaktadır. Bu bilgi eklendiğinde, her iki grubun hizmetten algı ve beklenti farklılıkları analiz edilebilir; hizmet bu farklılıklara göre özelleştirilebilir.

Öneriler:

1. Anket formuna, “Danışmanlık görüşmesi süresi yeterliydi.” gibi bir madde eklenmesi önerilir.
2. Katılımcının statüsünü belirlemek üzere “Öğrenciyim / Mezunum” seçenekli bir soru eklenmelidir.
3. İsteğe bağlı olarak, katılımcıların eğitim düzeyi, sınıfı veya bölümü gibi bilgiler de eklenebilir.

